



**POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS
SÉTIMO GRUPAMENTO DE BOMBEIROS - CAMPINAS**

QUESTIONÁRIO DE INDICADORES DE QUALIDADE

ANEXO "A" DA NS Nº 7 GI - 012 / 13.2 / 99, DE NOVEMBRO / 1999

NÍVEL DE ATENDIMENTO DO 193

ATENDIMENTO DO 193	RESPOSTA DO SOLICITANTE						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SABE	NÃO APLICÁVEL	COMENTÁRIOS DO SOLICITANTE
	1º OU 2º TOQUE	3º OU 4º TOQUE	5º OU + TOQUE	LIGOU MAIS DE 1 VEZ	XXXX	XXXXX	
NÚMERO DE TOQUES NO 193, PARA O CORPO DE BOMBEIROS ATENDER A LIGAÇÃO							
RAPIDEZ, EFICIÊNCIA E OBJETIVIDADE DO ATENDIMENTO DO 193							
TRATAMENTO DADO PELO ATENDENTE DO 193							

NÍVEL DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS

ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	RESPOSTA DO SOLICITANTE						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SABE	NÃO APLICÁVEL	COMENTÁRIOS DO SOLICITANTE
TEMPO DECORRIDO ENTRE O FINAL DA LIGAÇÃO E A CHEGADA DA VTR NO LOCAL						MINUTOS:	
NÍVEL DE OBJETIVIDADE E EFICIÊNCIA DAS GUARNIÇÕES QUE ATENDERAM A OCORRÊNCIA							
POSTURA E APARÊNCIA DAS GUARNIÇÕES QUE ATENDERAM A OCORRÊNCIA							
TRATAMENTO DADO PELAS GUARNIÇÕES							

DADOS DA OCORRÊNCIA

CÓDIGO DO PB AVALIADO:	SERVIÇO AVALIADO:	PRONTIDÃO AVALIADA:
	INCÊNDIO SALVAMENTO RESGATE 193	AMARELA AZUL VERDE
CÓDIGO DO PB DA OCORRÊNCIA:	DATA DA OCORRÊNCIA:	NÚMERO DO AVISO:

DADOS DO CLIENTE (SOLICITANTE, VÍTIMA OU SINISTRADO)

NOME:

ENDEREÇO (RUA, AV., PRAÇA, RODOVIA) + (Nº OU KM):

BAIRRO:

CIDADE:

FONE:

E-MAIL: